



En Quálitas contamos con un protocolo de atención especial para atenderte de manera prioritaria, ágil y acompañada cuando te ves afectado por una emergencia.



Las medidas de atención prioritaria aplican exclusivamente a siniestros asociados a la **Emergencia Económica, Social y Ecológica** declarada por el Gobierno Nacional, en particular aquellos derivados de fenómenos climáticos como la ola invernal.



Repórtalo de inmediato

Recibimos tu solicitud por nuestros canales de atención:

Líneas de atención:

(601) 6579650 opción 1

Línea Nacional:
018000189873

#963
Opción 1

Reclamaciones por siniestro:
siniestros@qualitascolombia.com.co

Tu caso de gestionará con prioridad



<p>Asignamos la mejor atención para ti</p>	<p>Dependiendo de tu situación:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Ajustador en sitio. ● Atención digital exprés. 	<p>Buscamos darte una solución más rápida y oportuna.</p>
<p>Te acompañamos en todo momento</p>	<p>Nuestro equipo:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Se comunica contigo de inmediato. ● Verifica tu estado y el de los involucrados. ● Te orienta durante todo el proceso. 	<p>Garantizamos acompañamiento continuo.</p>
<p>Analizamos tu caso de forma ágil</p>	<p>Evaluamos:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Lo ocurrido. ● Los daños. ● La responsabilidad. 	<p>Para darte una respuesta clara y oportuna.</p>
<p>Coordinamos la asistencia necesaria</p>	<p>Si lo requieres:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Servicio de grúa. ● Traslado del vehículo. ● Apoyo en el sitio del evento. 	<p>Priorizamos la atención para garantizar continuidad del servicio .</p>
<p>Buscamos la mejor solución para ti</p>	<p>Nuestro objetivo es:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Resolver tu caso de manera ágil. ● Reducir tiempos de atención. ● Mantenerte informado. 	<p>Aplicamos medidas para facilitar tu atención durante la emergencia.</p>
<p>Hacemos seguimiento a tu caso</p>		<ul style="list-style-type: none"> ● Registramos toda la información. ● Realizamos seguimiento continuo. ● Te mantenemos informado del estado. 	<p>Garantizamos transparencia y trazabilidad</p>

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Aseguramos autos
Cuidamos personas