

PÓLIZA DE SEGURO PARA AUTOS Y PICKUPS DE USO PERSONAL

Contenido

1. AMPAROS	3
1.1. AMPAROS BÁSICOS	3
1.1.1. RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL	3
1.1.2. ABOGADO EN PROCESO CIVIL O PENAL	4
1.2. AMPAROS OPCIONALES	4
1.2.1. PÉRDIDA PARCIAL POR DAÑOS	4
1.2.2. PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS	5
1.2.3. PÉRDIDA PARCIAL POR HURTO	5
1.2.4. PÉRDIDA TOTAL POR HURTO	6
1.2.5. REPARACIÓN EN CONCESIONARIO	6
1.2.6. ROTURA DE VIDRIOS	6
1.2.7. AFECTACIONES POR ACCIDENTES DE TRÁNSITO	7
1.2.7.1. AFECTACIONES AL ASEGURADO O CONDUCTOR AUTORIZADO	7
1.2.7.2. AFECTACIONES A LOS OCUPANTES	8
1.2.8. GASTOS MÉDICOS POR ACCIDENTE DE TRÁNSITO	8
1.2.9. GASTOS POR ACCIDENTE DE TRÁNSITO A MASCOTAS	9
1.2.10. GASTOS DE TRANSPORTE	9
1.2.10.1. GASTOS DE TRANSPORTE POR PÉRDIDA TOTAL	9
1.2.10.2. GASTOS DE TRANSPORTE POR PÉRDIDA PARCIAL	9
1.2.11. PÉRDIDA DE LLAVES	9
1.2.12. PEQUEÑOS ACCESORIOS	10
1.2.13. LLANTAS ESTALLADAS	10
1.2.14. ASISTENCIA EN VIAJE	11
2. EXCLUSIONES APLICABLES A TODOS LOS AMPAROS	15
3. CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA	15
3.1. VIGENCIA E INICIO DE COBERTURA	15
3.2. TERRITORIALIDAD	16

3.3.	PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO	16
3.4.	SUMAS ASEGURADAS.....	16
3.4.1.	SUMA ASEGURADA PARA LAS COBERTURAS DE PÉRDIDAS POR DAÑOS Y POR HURTO.	16
3.5.	DEDUCIBLES	16
3.6.	REGLAS APLICABLES A LA INDEMNIZACIÓN	17
3.6.1.	OBLIGACIONES DEL ASEGURADO EN CASO DE SINIESTRO	17
3.6.2.	REGLAS APLICABLES A LAS COBERTURAS DE PÉRDIDA TOTAL POR DAÑO O HURTO 17	
3.6.3.	REGLAS APLICABLES A LA COBERTURA DE PÉRDIDAS PARCIALES POR DAÑO Y HURTO.....	18
	REGLAS APLICABLES A LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.....	18
3.7.	AMPARO PATRIMONIAL.....	18
3.8.	PERITO EN ACCIDENTE DE TRÁNSITO	18
3.9.	PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO	19
3.10.	TERMINACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO	19
3.11.	RENOVACIÓN AUTOMÁTICA PARA VEHÍCULOS CON ACREEDOR PRENDARIO	19
3.12.	REVOCACIÓN UNILATERAL.....	20
3.13.	SALVAMENTO	20
3.14.	RECOBROS A TERCEROS	20
3.15.	PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Y AUTORIZACIÓN EXPRESA DE REPORTE DE INFORMACIÓN	20
3.16.	DECLARACIONES INEXACTAS O RETICENTES SOBRE EL ESTADO DEL RIESGO	22
3.17.	FRACCIONAMIENTO DE PRIMAS.....	22
3.18.	NOTIFICACIONES	22
3.19.	PROCEDIMIENTO EN CASO DE CHOQUE SIMPLE.....	23
4.	DEFINICIONES	23

1. AMPAROS

1.1. AMPAROS BÁSICOS

1.1.1. RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL

Bajo este amparo, Qualitas Compañía de Seguros S.A. (en adelante “Quálitas”), pagará los perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales que se causen a un tercero o a sus bienes, como consecuencia de un Accidente de Tránsito causado por:

- a) El Vehículo Asegurado, cuando el Asegurado o el Conductor Autorizado lo estén conduciendo, incluyendo aquellos perjuicios que se causen por los Accesorios del Vehículo Asegurado tales como defensas, bolas de arrastre, portabicicletas, entre otros.
- b) El Vehículo Asegurado, al desplazarse por sus propios medios.
- c) Un vehículo diferente al Vehículo Asegurado, siempre que éste sea de similares características y el Asegurado haya sido autorizado por su propietario para conducirlo. Esta cobertura aplicará en exceso de cualquier póliza que tenga dicho vehículo.

El valor límite asegurado será el indicado en la carátula de la póliza y se restablecerá automáticamente después de la ocurrencia de cada evento que suceda durante la vigencia de ésta, siempre que éste haya sido informado en debida forma a Quálitas.

EXCLUSIONES AL AMPARO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL

Quálitas no pagará la indemnización de perjuicios establecidas en este Amparo cuando:

- Los daños sean causados al cónyuge, compañero(a) permanente y/o cualquier familiar, hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, del Asegurado o del Conductor Autorizado. Tampoco estarán cubiertos los daños causados a sus bienes.
- Los daños sean causados por conductores no autorizados.
- El Vehículo Asegurado se emplee para usos distintos a los estipulados en esta póliza, o sea destinado al transporte público de personas, materiales o sustancias peligrosas, explosivas o inflamables, dado en alquiler o dedicado a competencias o actividades deportivas.
- Se presente una conciliación o acuerdo realizado por el Asegurado y/o el Conductor Autorizado sin consentimiento previo y por escrito de Quálitas.
- La misma sea decretada por autoridad competente en un fallo administrativo o judicial, cuyo proceso no sea debidamente notificado a Quálitas o cuando el Asegurado o Conductor Autorizado no hayan concurrido al proceso para su defensa.
- El Vehículo Asegurado haya sido hurtado.
- La causa de los daños sean actos de guerra, declarada o no, estados de conmoción interior, revueltas populares, motín, sedición, asonada, terrorismo y demás actos similares.
- Los daños sean causados como consecuencia de polución o contaminación ambiental.
- El Asegurado haya transferido la propiedad del Vehículo Asegurado a un tercero.
- Se trate de los daños causados al Vehículo Asegurado.
- Se trate de una enfermedad o padecimiento preexistente del tercero afectado o cuando las mismas no sean consecuencia directa del accidente de Tránsito.
- Los daños se causen por fuera del territorio nacional.

Registro condicionado: 01/01/2025-1352-P-03-AUTOLIVIANOPER01-D001

Registro nota técnica aplicable: 01012025-1352-NT-P-03-AUTOLIVIANOPER01

1.1.2. ABOGADO EN PROCESO CIVIL O PENAL

Quálitas pondrá a disposición del Asegurado o del Conductor Autorizado un abogado para que lo defienda, en caso de un proceso penal o civil que se inicie en su contra, por un Accidente de Tránsito causado directa y exclusivamente por el Vehículo Asegurado o por uno diferente, siempre que su propietario haya autorizado su uso de manera previa al Asegurado. Previa autorización por parte de Quálitas, el Asegurado o el Conductor Autorizado podrán nombrar un abogado diferente al designado por Quálitas, en cuyo caso se reembolsarán los honorarios según las tarifas del Colegio Nacional de Abogados por cada una de las etapas sin superar el límite del valor asegurado para este amparo que se indica en la carátula de la póliza. El seguimiento y la evolución del proceso será responsabilidad exclusiva del Asegurado o del Conductor Autorizado, quien deberá informar a Quálitas las actuaciones procesales que se lleven a cabo.

La suma asegurada para cada actuación procesal es independiente de las demás y comprende la primera y la segunda instancia, de ser el caso.

EXCLUSIONES AL AMPARO DE ABOGADO EN PROCESO CIVIL O PENAL.

Quálitas no asumirá el valor de los honorarios de defensa del Asegurado o del Conductor Autorizado que se causen como consecuencia de un Accidente de Tránsito con el Vehículo Asegurado o con el vehículo de un tercero que haya autorizado su uso de manera previa, si:

- El evento que da origen a este Amparo está excluido de los amparos contemplados en esta póliza.

Adicionalmente, Quálitas no será responsable por:

- El importe de primas, fianza o cualquier otra forma de garantía que sean fijadas por las autoridades para garantizar perjuicios.
- El pago de infracciones, multas, sanciones administrativas o conmutación de arrestos que se impongan al Asegurado o Conductor Autorizado.

1.2. AMPAROS OPCIONALES

1.2.1. PÉRDIDA PARCIAL POR DAÑOS

Quálitas cubrirá las reparaciones de los daños que se causen al Vehículo Asegurado y/o a sus Accesorios (sin incluir las llaves de encendido), por un Accidente de Tránsito, daños mal intencionados de terceros (excepto Hurto o intento de Hurto), inundaciones, vientos fuertes, granizos, o eventos de la naturaleza similares, en los que el costo total de la mano de obra, repuestos, reparaciones e impuesto a las ventas sea inferior al 75% del valor asegurado.

Si el costo total es superior al 60% pero inferior al 75% del valor asegurado, el Asegurado podrá decidir que dicho daño sea indemnizado bajo el Amparo de Pérdida Total por Daños contemplado en esta póliza, aplicándose el deducible correspondiente.

1.2.2. PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS

Quálitas indemnizará el valor asegurado para esta cobertura, por los daños que se causen al Vehículo Asegurado y/o a sus Accesorios (sin incluir las llaves de encendido), por un Accidente de Tránsito, daños mal intencionados de terceros (excepto Hurto o intento de Hurto), inundaciones, vientos fuertes, granizos, o eventos de la naturaleza similares, en los que el costo total de la mano de obra, repuestos, reparaciones e impuesto a las ventas sea superior o igual al 75% del valor asegurado.

El valor límite asegurado será el indicado en la carátula de la póliza, una vez descontados los deducibles correspondientes y la prima no devengada.

Para el caso de una pérdida total o parcial por daños causada por un Accidente de Tránsito, Quálitas prestará el servicio de grúa para trasladar el Vehículo Asegurado hasta el taller autorizado en la ciudad más cercana al sitio del evento o, cuando no pueda prestar directamente este servicio al parqueadero más cercano o al lugar que determine la autoridad competente para que éste permanezca o se custodie. El valor a reconocer por el servicio de grúa tendrá un valor máximo de \$1.500.000. Para el pago del monto asegurado se tendrán en cuenta los pagos de parqueadero o el valor de la tarifa de patios que se generen hasta un valor máximo de cuarenta salarios mínimos diarios legales vigentes (40 SMDLV).

EXCLUSIONES APLICABLES AL AMPARO DE PÉRDIDA TOTAL Y PÉRDIDA PARCIAL POR DAÑOS.

Quálitas no cubrirá los daños que se causen al Vehículo Asegurado y/o a sus Accesorios por:

- El uso o desgaste natural del Vehículo Asegurado, la fatiga del material en las piezas de éste, la falta de mantenimiento o lubricación, la indebida reparación, la avería mecánica o por defectos de fábrica, eléctricos, electrónicos, hidráulicos o mecánicos no causados en un Accidente de Tránsito. Si como consecuencia de los eventos indicados se provoca un volcamiento, choque o incendio, las pérdidas estarán cubiertas por esta póliza, salvo el costo de reparación o sustitución de la pieza que dio lugar al accidente.
- Poner o mantener en marcha el Vehículo Asegurado después de ocurrido un Accidente de Tránsito, sin haberse realizado las reparaciones necesarias.
- Transitarlo fuera de las vías autorizadas en Colombia o en caminos intransitables.
- Animales que sean propiedad del Tomador, Asegurado y/o del Conductor Autorizado.

1.2.3. PÉRDIDA PARCIAL POR HURTO

Cubre las pérdidas y/o los daños parciales que se causen al Vehículo Asegurado y/o a sus Accesorios (sin incluir las llaves de encendido), como consecuencia de un Hurto, incluyendo sus tentativas, cuando el costo total de la mano de obra, repuestos, reparaciones e impuesto a las ventas sea inferior al 75% del valor asegurado.

Registro condicionado: 01/01/2025-1352-P-03-AUTOLIVIANOPER01-D00I

Registro nota técnica aplicable: 01012025-1352-NT-P-03-AUTOLIVIANOPER01

Si el costo total es superior al 60% pero inferior al 75% del valor asegurado, el Asegurado podrá decidir que dicha pérdida sea indemnizada bajo el Amparo de Pérdida Total por Hurto contemplado en esta póliza, aplicándose el deducible correspondiente.

1.2.4. PÉRDIDA TOTAL POR HURTO

Cubre la desaparición permanente del Vehículo Asegurado (sin incluir las llaves de encendido), como consecuencia de un Hurto.

En caso de que el Vehículo Asegurado sea recuperado, y no se haya procedido con la indemnización bajo el Amparo de Pérdida Total por Hurto, Quálitas reconocerá las pérdidas parciales por Hurto que se causen al Vehículo Asegurado, en los términos de la presente póliza.

Si una vez recuperado el Vehículo Asegurado, el costo total de la mano de obra, repuestos, reparaciones e impuesto a las ventas es superior al 60% pero inferior al 75% del valor asegurado, el Asegurado podrá decidir que dicha pérdida sea indemnizada bajo el Amparo de Pérdida Total por Hurto.

EXCLUSIONES APLICABLES AL AMPARO DE PÉRDIDA TOTAL Y PÉRDIDA PARCIAL POR HURTO.

Quálitas no cubrirá los daños que se causen al Vehículo Asegurado y/o a sus Accesorios cuando el Hurto:

- Sea cometido por el cónyuge, compañero(a) permanente y/o cualquier familiar hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad del Asegurado o del Conductor Autorizado.
- Tenga su origen o sea consecuencia del delito de Estafa o el Abuso de Confianza.
- Tenga su origen o sea consecuencia de cualquier tipo de contrato o convenio mercantil de compraventa, financiamiento o renta diaria respecto del Vehículo Asegurado.

1.2.5. REPARACIÓN EN CONCESIONARIO

Siempre que se haya contratado este Amparo, Quálitas procederá con la reparación del Vehículo Asegurado, a causa de una pérdida parcial por Hurto o por daños, en un concesionario de la marca del Vehículo Asegurado que elija el Asegurado y con el que la compañía de seguros tenga convenio. Esta cobertura aplica para vehículos cuya matrícula sea igual o inferior a diez años.

Si en el lugar de residencia del Asegurado no existe un concesionario de la marca del Vehículo Asegurado o Quálitas no tiene convenio de pago directo con éste, la reparación se llevará a cabo en los talleres que presten servicio de manera supletoria a la marca y que estén reconocidos y autorizados por ésta.

1.2.6. ROTURA DE VIDRIOS

Bajo este Amparo, Quálitas cubre las reparaciones de los daños causados en, o la reposición de, los Vidrios del Vehículo Asegurado, por situaciones ajenas a un Accidente de Tránsito. Para indemnizar este amparo, Quálitas pondrá a disposición del Asegurado o del Conductor Autorizado una lista de

Registro condicionado: 01/01/2025-1352-P-03-AUTOLIVIANOPER01-D00I

Registro nota técnica aplicable: 01012025-1352-NT-P-03-AUTOLIVIANOPER01

los proveedores autorizados para realizar la reposición o reparación de la pieza. En caso de que no sea posible la reposición o reparación en la red de proveedores de Quálitas, se deberá obtener autorización previa de ésta para que proceda el reembolso. El valor asegurado y los deducibles a aplicar serán los indicados en la carátula de la póliza.

EXCLUSIONES APLICABLES AL AMPARO DE ROTURA DE VIDRIOS.

Quálitas no cubrirá los daños que se causen a los Vidrios cuando los mismos sean causados por dolo o culpa comprobada del Asegurado o del Conductor Autorizado.

1.2.7. AFECTACIONES POR ACCIDENTES DE TRÁNSITO

1.2.7.1. AFECTACIONES AL ASEGURADO O CONDUCTOR AUTORIZADO

Bajo este Amparo, Quálitas indemnizará, de acuerdo con los porcentajes que se indican a continuación, la muerte, desmembración, invalidez o pérdida de una parte del cuerpo del Asegurado o del Conductor Autorizado que se cause como consecuencia de un Accidente de Tránsito en el Vehículo Asegurado o en el vehículo de un tercero que haya autorizado su uso de manera previa al Asegurado. Esto siempre y cuando la afectación suceda dentro de los 180 días siguientes a la ocurrencia del accidente de tránsito.

Para la determinación de los sublímites asegurados se tomará en cuenta la siguiente tabla:

Condición	% a Indemnizar
Por muerte.	100%
Por toda lesión que le produzca una Pérdida Permanente de Capacidad Laboral igual o superior al 50%.	100%
Enajenación mental incurable.	100%
Pérdida de ambos brazos o ambas manos o ambas piernas o ambos pies.	100%
Pérdida de un brazo o una mano y una pierna o un pie.	100%
Pérdida total de la vista de ambos ojos.	100%
Pérdida total y definitiva del habla.	100%
Pérdida total de la audición en ambos oídos	100%
Pérdida del brazo o mano o una pierna o pie.	50%
Pérdida total de la vista de un ojo.	50%
Pérdida total de la audición en un oído.	50%
Pérdida del dedo pulgar de la mano.	20%
Pérdida de un dedo de la mano diferentes al pulgar.	10%
Pérdida de un dedo del pie.	10%

La indemnización en caso de muerte será pagada al conyugue o compañero(a) permanente y a los herederos del fallecido, en los términos establecidos en la ley. En los demás casos el Beneficiario será el Asegurado o el Conductor Autorizado. Para esta cobertura no se aplican deducibles y así se debe reflejar en la carátula de la póliza.

Registro condicionado: 01/01/2025-1352-P-03-AUTOLIVIANOPER01-D00I

Registro nota técnica aplicable: 01012025-1352-NT-P-03-AUTOLIVIANOPER01

1.2.7.2. AFECTACIONES A LOS OCUPANTES

Bajo este Amparo, Quálitas indemnizará, de acuerdo con los porcentajes que se indican en el numeral 1.2.7.1. anterior, la muerte, desmembración, invalidez o pérdida de una parte del cuerpo de los Ocupantes del Vehículo Asegurado, cuando se cause como consecuencia de un Accidente de Tránsito dentro de los 180 días siguientes a su ocurrencia.

Para el caso de este Amparo, aplica límite por Ocupante y hasta el cupo de pasajeros permitido en la matrícula del Vehículo Asegurado.

La indemnización en caso de muerte será pagada al cónyuge o compañero(a) permanente y a los herederos del fallecido. En los demás casos el Beneficiario será el Ocupante lesionado.

El valor límite asegurado bajo los amparos consagrados en el numeral 1.2.7.1 y 1.2.7.2 opera de manera independiente. Para esta cobertura no se aplican deducibles y así se debe reflejar en la carátula de la póliza.

EXCLUSIONES APLICABLES AL AMPARO DE AFECTACIONES POR ACCIDENTES DE TRÁNSITO

Quálitas no pagará las indemnizaciones establecidas en este Amparo cuando la muerte, desmembración, invalidez o pérdida de una parte del cuerpo del Asegurado, del Conductor Autorizado o de los Ocupantes del Vehículo Asegurado se causen por:

- a) Situaciones diferentes a un Accidente de Tránsito.
- b) Suicidio o tentativa de suicidio del Asegurado, el Conductor Autorizado o del Ocupante, estando o no en uso normal de sus facultades mentales.

1.2.8. GASTOS MÉDICOS POR ACCIDENTE DE TRÁNSITO

Si como consecuencia de un Accidente de Tránsito amparado en esta póliza, el Asegurado, el Conductor Autorizado o alguno de los Ocupantes deben ser hospitalizados en una institución prestadora de salud debidamente autorizada en Colombia, Quálitas reconocerá un auxilio con límite máximo de responsabilidad en esta cobertura de ochenta salarios mínimos diarios legales vigentes (80 SMDLV), operando como límite único y combinado.

Por cada ocupante afectado aplica un sublímite de treinta salarios mínimos diarios legales vigentes (30 SMDLV). El valor límite asegurado solo cubrirá el número de Ocupantes permitidos en la tarjeta de propiedad del Vehículo Asegurado. En el caso de que, al ocurrir el accidente, el número de ocupantes exceda el máximo de personas autorizadas conforme a la capacidad del vehículo, el auxilio por ocupante se reducirá en forma proporcional.

Para el reconocimiento de este auxilio, se deberá allegar copia de la historia clínica en donde se evidencie la hospitalización del Asegurado, del Conductor Autorizado y/o de los Ocupantes como consecuencia del Accidente de Tránsito, según corresponda.

Para esta cobertura no se aplican deducibles y así se debe reflejar en la carátula de la póliza.

Registro condicionado: 01/01/2025-1352-P-03-AUTOLIVIANOPER01-D00I

Registro nota técnica aplicable: 01012025-1352-NT-P-03-AUTOLIVIANOPER01

1.2.9. GASTOS POR ACCIDENTE DE TRÁNSITO A MASCOTAS

Quálitas cubrirá los costos del tratamiento médico veterinario que deba dársele a la(s) Mascota(s), por aquellas lesiones que se causen como consecuencia directa de un Accidente de Tránsito con el Vehículo Asegurado cuando la mascota se encuentre al interior de éste. El deducible y el valor límite asegurado para este amparo serán los indicados en la carátula de la póliza.

Si la(s) Mascota(s) muere(n) en el Accidente de Tránsito, se indemnizará el valor límite para este auxilio que se indica en la carátula de la póliza. Si se presentan atenciones médico-veterinarias y la posterior muerte de la Mascota, el valor a indemnizar por muerte y tratamiento médico será el límite asegurado para este amparo.

1.2.10. GASTOS DE TRANSPORTE

1.2.10.1. GASTOS DE TRANSPORTE POR PÉRDIDA TOTAL

En adición a la indemnización por pérdida total, Quálitas reconocerá al Asegurado, como consecuencia de un evento de pérdida total por Hurto o daños al Vehículo Asegurado, el valor límite asegurado indicado en la carátula de la póliza como auxilio para cubrir los gastos de transporte en que pudiera incurrir el Asegurado. Este pago se hará al momento de la indemnización a que haya lugar por una pérdida total del Vehículo Asegurado. Para esta cobertura no se aplican deducibles y así se debe reflejar en la carátula de la póliza.

1.2.10.2. GASTOS DE TRANSPORTE POR PÉRDIDA PARCIAL

En adición a la indemnización por pérdida parcial, Quálitas reconocerá al Asegurado, como consecuencia de un evento de pérdida parcial por Hurto o daños y mientras el Vehículo Asegurado se encuentre en reparación, una suma diaria de setenta y cinco mil pesos (\$75.000) la cual se reconoce después del tercer día de inicio de su reparación, y hasta el momento en que ocurra cualquiera de los siguientes hechos:

- El vehículo se encuentre reparado.
- Cuando se haya alcanzado el límite de días establecidos en la carátula de la póliza para este Amparo.

Quálitas reconocerá este Amparo siempre y cuando el Vehículo Asegurado no se pueda movilizar y se haya autorizado la reparación o el pago de la indemnización.

1.2.11. PÉRDIDA DE LLAVES

Como consecuencia del Hurto o pérdida de las llaves del Vehículo Asegurado, Quálitas pondrá a disposición del Asegurado su red de proveedores para proceder con la reposición de éstas. De no poderse hacer esta reposición, Quálitas reembolsará al Asegurado su valor, de acuerdo con la cotización que el Asegurado le remita por parte de un distribuidor autorizado de la marca.

El valor límite asegurado para este Amparo será el indicado en la carátula de la póliza. Para esta cobertura no se aplican deducibles y así se debe reflejar en la carátula de la póliza.

Registro condicionado: 01/01/2025-1352-P-03-AUTOLIVIANOPER01-D001

Registro nota técnica aplicable: 01012025-1352-NT-P-03-AUTOLIVIANOPER01

1.2.12. PEQUEÑOS ACCESORIOS

Bajo este Amparo, Quálitas cubre los daños o Hurtos a los siguientes Accesorios del Vehículo Asegurado, cuando los mismos sean causados por Accidente de Tránsito:

Boceles externos, lunas de espejo, brazo de limpiaparabrisas, emblemas externos, tapas de combustible, copas, antena y bombillos (farolas, stop, cocuyos).

Para la indemnización de este Amparo, Quálitas pone a disposición del Asegurado su red de proveedores. De no poderse hacer esta reposición, reembolsará al Asegurado su valor, de acuerdo con la cotización que éste le remita, por parte de un distribuidor autorizado de la marca del Vehículo Asegurado.

El deducible y el valor límite asegurado para este Amparo serán los indicados en la carátula de la póliza.

EXCLUSIONES APLICABLES AL AMPARO DE PEQUEÑOS ACCESORIOS

Quálitas no pagará las indemnizaciones establecidas en este Amparo cuando se trate de:

- La pintura o mano de obra sobre tapas de gasolina, lunas de espejo, brazos limpia brisas y emblemas externos.
- Daños causados por reparaciones no profesionales o por fuera de las recomendaciones del fabricante.
- El deterioro natural o daños debido al desgaste de los Accesorios, así como los producidos por no cumplir con las recomendaciones dadas por sus fabricantes para su uso y mantenimiento.
- Averías a los Accesorios por el mal uso de las herramientas y/o maquinarias automáticas en su montaje o desmonte.
- Deterioros de los Accesorios causados por productos químicos, así como los daños causados por animales, actos mal intencionados de terceros, incendio de cualquier tipo, daños con armas blancas y armas de fuego.

1.2.13. LLANTAS ESTALLADAS

Quálitas cubrirá el daño accidental de una o más llantas del Vehículo Asegurado, de acuerdo con las siguientes consideraciones:

- Las llantas afectadas deben tener una profundidad de labrado de al menos 1.6 milímetros.
- Las llantas deben tener las medidas de diseño originales del Vehículo Asegurado.
- El desgaste de las llantas debe ser similar al de las otras llantas del Vehículo Asegurado.
- Para la indemnización de este Amparo, Quálitas pone a su disposición una red de proveedores autorizados. De no poderse hacer esta reposición, reembolsará al Asegurado su valor, de acuerdo con la cotización que éste le remita por parte de un distribuidor autorizado.
- El deducible y el valor límite asegurado para este Amparo serán los indicados en la carátula de la póliza.
- La(s) llanta(s) dañada(s) se reemplazará(n) por las mismas o con similares especificaciones.

Registro condicionado: 01/01/2025-1352-P-03-AUTOLIVIANOPER01-D00I

Registro nota técnica aplicable: 01012025-1352-NT-P-03-AUTOLIVIANOPER01

- Quálitas no se hace responsable por el reemplazo de llantas que no estén a la venta en Colombia, que hayan sido discontinuadas o que hayan sido fabricadas con diseño exclusivo.

EXCLUSIONES APLICABLES AL AMPARO DE LLANTAS ESTALLADAS

No habrá lugar al reconocimiento de los perjuicios bajo este Amparo por parte de Quálitas, cuando se trate de:

- Llantas reencauchadas o con labrado modificado.
- Llantas con dimensión no homologada por el fabricante del Vehículo Asegurado, salvo que se relacionen en los Accesorios de manera previa a la expedición de la póliza.
- Llantas que han sido reparadas.
- Averías a las llantas por el mal uso de las herramientas y/o maquinarias automáticas en su montaje o desmonte.
- Deterioros de la(s) llanta(s) causados por productos químicos, así como los daños causados por animales, actos mal intencionados de terceros, incendio de cualquier tipo, daños con armas blancas y armas de fuego.
- Daño en los rines de las llantas.

1.2.14. ASISTENCIA EN VIAJE

Quálitas ofrecerá los siguientes amparos en razón al plan de asistencia en viaje seleccionado:

Cobertura	Tipo de Cobertura	PLAN DE ASISTENCIA		
		Básica	Media	Plus
Coberturas al Vehículo	Conductor Profesional	2 eventos	6 eventos	Ilimitado
	Grúa por accidente	Ilimitada	Ilimitada	Ilimitada
	Grúa por avería	2 eventos 1 Millón por evento	5 eventos 1 Millón por evento	5 eventos 2 Millones por evento
	Carro Taller	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
	Conductor Elegido	2 eventos	6 eventos	Ilimitado
	Localización y envío de repuestos	Si	Si	Si
Coberturas a las personas	Transmisión de Mensajes Urgentes	Si	Si	Si
	Informe de estado de las vías	Si	Si	Si
	Gastos de ambulancia por accidente	No	Hasta 10 millones	Hasta 30 millones
	Hospedaje de un familiar por accidente / muerte del Asegurado	25 SMDLV	50 SMDLV	80 SMDLV
	Traslado de un familiar por accidente / muerte del Asegurado	40 SMDLV	80 SMDLV	130 SMDLV

Cobertura	Tipo de Cobertura	PLAN DE ASISTENCIA		
		Básica	Media	Plus
	Hospedaje Asegurado y acompañantes por daño o Hurto	25 SMDLV	50 SMDLV	80 SMDLV
	Traslado Asegurado y acompañantes por daño o Hurto	40 SMDLV	80 SMDLV	130 SMDLV
	Transporte / Deposito y custodia del vehículo por daño / Hurto	15 SMDLV	25 SMDLV	40 SMDLV
	Repatriación por muerte del Asegurado		20 SMMLV Nacional 35 SMMLV Extranjero	30SMMLV Nacional 45 SMMLV Extranjero

*SMDLV se refiere a salario mínimo diario legal vigente

**SMMLV se refiere a salario mínimo mensual legal vigente

Alcance de las Coberturas:

- Conductor profesional :** En caso de que el Asegurado o el Conductor Autorizado se encuentren impedidos para manejar el Vehículo Asegurado por causa de enfermedad, accidente o muerte y no habiendo ningún otro conductor habilitado, Quálitas, a través de sus proveedores autorizados, dispondrá de un conductor para que lleve el Vehículo Asegurado al domicilio o lugar de destino indicado por el Asegurado o del Conductor Autorizado, en un rango de distancia no mayor a 30 km desde el lugar donde se encuentre el Vehículo Asegurado y el casco urbano de las Ciudades Habilitadas. Para este Amparo es necesario que el vehículo cuente con las exigencias de ley tales como SOAT, certificado de revisión técnico-mecánica y equipo de carretera vigentes.
- Grúa:** Si como consecuencia de una avería o accidente, el Vehículo Asegurado debe ser transportado, Quálitas dispondrá de servicio de grúa o remolque hasta el taller más cercano idóneo para su reparación, siempre y cuando el Vehículo Asegurado se encuentre dentro de un rango no mayor a los 40 KM desde el centro urbano de las Ciudades Habilitadas. En caso de que este transporte sea requerido en horas no hábiles, se llevará a cabo la custodia del vehículo para luego trasladarlo a su destino final, en horario hábil.
- Carro taller:** En caso de olvido de llaves dentro del Vehículo Asegurado o de un pinchazo, descarga de batería o falta de gasolina, Quálitas dispondrá de un proveedor para atender la necesidad, siempre y cuando el Vehículo Asegurado se encuentre dentro de un rango no mayor a los 40 KM desde el centro urbano de las Ciudades Habilitadas. En caso de no poderse dar solución operará el servicio de Grúa. El costo de la gasolina será asumido por el Asegurado.
- Conductor elegido:** En caso de que el Asegurado o el Conductor Autorizado lo requiera, Quálitas proveerá un conductor para que conduzca el Vehículo Asegurado hasta el destino indicado por éste. Este servicio se debe solicitar con una antelación de al menos 4 horas y

Registro condicionado: 01/01/2025-1352-P-03-AUTOLIVIANOPER01-D00I

Registro nota técnica aplicable: 01012025-1352-NT-P-03-AUTOLIVIANOPER01

operará siempre y cuando el Vehículo Asegurado se encuentre dentro de un rango no mayor a los 40 KM desde del centro urbano de las Ciudades Habilitadas. El conductor elegido dispondrá de un tiempo de espera máximo de 15 minutos, contados a partir del momento en que haya informado al Asegurado o Conductor Autorizado su llegada. Para este Amparo, es necesario que el Vehículo Asegurado cuente con las exigencias de ley tales como SOAT, certificado de revisión técnico-mecánica y equipo de carretera vigentes.

- **Localización y envío de repuestos:** Cuando no sea posible contar con las piezas requeridas para la reparación del Vehículo Asegurado, Quálitas gestionará la disponibilidad de repuestos y sufragará el costo de su envío. El costo de los repuestos lo debe asumir el Asegurado o Conductor Autorizado.
- **Transmisión de mensajes urgentes:** En caso de un evento cubierto por esta póliza, se transmitirán mensajes de emergencia requeridos por el Asegurado o Conductor Autorizado dentro del territorio nacional.
- **Informe de estado de las vías:** Por medio de este Amparo, se suministrará al Asegurado o Conductor Autorizado información del estado de las vías en el territorio nacional.
- **Gastos de ambulancia por accidente:** En caso de un Accidente de Tránsito en viaje, donde se vea involucrado el Vehículo Asegurado, se asumirán los gastos de traslado del Asegurado, el Conductor Autorizado, los Ocupantes y/o de los terceros afectados, hasta la entidad prestadora de salud debidamente autorizada en Colombia más próxima al lugar de accidente. Esta cobertura aplica siempre y cuando la entidad prestadora de salud se encuentre a una distancia máxima de 40 KM desde el lugar del accidente.
- **Hospedaje y traslado de un familiar del Asegurado o Conductor Autorizado por accidente o muerte de éste:** En caso de hospitalización mayor a 5 días calendario, o por muerte del Asegurado o del Conductor Autorizado, se reconocerá el valor del transporte del viaje ida y vuelta al lugar de su hospitalización o fallecimiento, así como los gastos de alojamiento y alimentación en un hotel elegido por el familiar, de acuerdo con los valores límites que se tienen en cada plan de asistencia bajo esta póliza.
- **Hospedaje al Asegurado o al Conductor Autorizado y sus acompañantes por daño o Hurto del Vehículo Asegurado:** En caso de presentarse un evento de Hurto o daño del Vehículo Asegurado por avería o Accidente de Tránsito fuera del municipio de residencia del Asegurado o del Conductor Autorizado que impida la movilidad del vehículo, Quálitas reconocerá:
 - El costo del hospedaje del Asegurado o del Conductor Autorizado, y de sus acompañantes, hasta por 3 noches sin superar el valor límite indicado en la carátula de esta póliza.
 - El transporte por vía terrestre al lugar de residencia del Asegurado o del Conductor Autorizado y de sus acompañantes, según sea el caso.
- **Transporte y Depósito y Custodia del Vehículo Asegurado por daño o recuperación:** Esta cobertura aplicará:

Registro condicionado: 01/01/2025-1352-P-03-AUTOLIVIANOPER01-D00I

Registro nota técnica aplicable: 01012025-1352-NT-P-03-AUTOLIVIANOPER01

- En caso de presentarse un daño por avería o accidente al Vehículo Asegurado que impida la movilización de éste y cuyo tiempo de reparación sea superior a 72 horas.
- En caso de recuperación del Vehículo Asegurado hurtado.

Quálitas reconocerá los montos indicados para estas coberturas, de acuerdo con el plan de asistencia seleccionado, correspondientes al:

- Depósito y custodia del Vehículo Asegurado reparado o recuperado.
- Desplazamiento del Asegurado o Conductor Autorizado hasta el lugar de recuperación o reparación.
- **Repatriación por muerte del Asegurado:** En caso de fallecimiento del Asegurado, Quálitas adelantará los trámites necesarios para el transporte o repatriación del cadáver y los gastos del traslado, hasta su inhumación en Colombia. De igual manera, se asumirán los mayores costos que deban asumir los acompañantes para su retorno hasta el límite establecido.

En adición al Amparo de abogado en proceso civil y penal, Quálitas prestará al Asegurado o al Conductor Autorizado:

- **Asistencia jurídica en Accidente de Tránsito:** En caso de Accidente de Tránsito se brindará el acompañamiento de un abogado en modalidad presencial o telefónica.
- **Asistencia jurídica para liberación de vehículo:** Se brindará el acompañamiento por parte de un abogado para el asesoramiento en la liberación del Vehículo Asegurado, cuando haya sido retenido por la autoridad competente en un Accidente de Tránsito donde se hayan presentado lesionados o muertos.
- **Asistencia jurídica en audiencia de tránsito y conciliación:** Se pondrá a disposición un abogado para el acompañamiento en audiencias de conciliación como consecuencia de un Accidente de Tránsito.
- **Orientación telefónica en trámites de tránsito:** Se pondrá a disposición el servicio de asesoría telefónica en relación con trámites de tránsito.
Asistencia en audiencia de comparendos: Se asignará a un abogado para el acompañamiento en las diligencias de comparendos que se ocasionen como consecuencia de un Accidente de Tránsito.

EXCLUSIONES APLICABLES AL AMPARO DE ASISTENCIA EN VIAJE

No habrá lugar al reconocimiento de los perjuicios bajo este Amparo cuando se trate de:

- Multas de cualquier tipo que sean impuestas por las autoridades competentes.
- Accidentes causados por el Suicidio o tentativa de suicidio del Asegurado, el Conductor Autorizado o del Ocupante, estando o no en uso normal de sus facultades mentales.

2. EXCLUSIONES APLICABLES A TODOS LOS AMPAROS

Además de las exclusiones particulares establecidas en cada Amparo, no estarán cubiertos los daños causados:

- En las cosas y/o a la carga que esté(n) siendo transportada(s) en el Vehículo Asegurado.
- Por la carga que esté siendo transportada por el Vehículo Asegurado.
- Como consecuencia directa o indirecta de guerra civil o internacional, declarada o no.
- Por el transporte de sustancias peligrosas, inflamables o explosivas.
- Cuando se transporten sustancias ilícitas.
- Cuando el Vehículo Asegurado haya sido hurtado.
- Como consecuencia directa o indirecta de reacción o radiación nuclear o contaminación radioactiva.
- Por todo acto doloso o malintencionado del Asegurado o del Conductor Autorizado.
- Cuando el Vehículo Asegurado sea retenido, embargado o decomisado por autoridad competente, excepto que sea consecuencia de eventos cubiertos por esta póliza.
- Por el delito de Estafa y/o Abuso de Confianza.
- Cuando el Asegurado haya vendido o transferido la propiedad del vehículo, sea que esta transferencia conste o no por escrito e independientemente de que haya sido inscrita o no ante la entidad que determine la ley. En este caso Quálitas reembolsará la prima no devengada desde la fecha de la venta o transferencia.
- Cuando el Vehículo Asegurado se emplee para usos distintos a los estipulados en esta póliza, o cuando el mismo sea alquilado o subarrendado, o se destine a actividades tales como enseñanza, transporte público de pasajero o actividades deportivas o similares.
- Como consecuencia de riña en donde participen el Asegurado, el Conductor Autorizado y/o sus Ocupantes.
- Cuando el Vehículo Asegurado haya sido ingresado ilegalmente al país.
- Cuando el Vehículo Asegurado haya sido matriculado de forma ilegal de cualquier forma, incluyendo la adulteración de marcaciones del chasis, motor y/o de las placas.
- Cuando en la reclamación exista mala fe o se presenten documentos falsos o adulterados.
- Cuando la información proporcionada por el Tomador y/o Asegurado para la expedición de la póliza contenga información incompleta, falsa o engañosa que induzca a error o confusión a Quálitas.
- Cuando el Vehículo Asegurado hale o remolque a otro, a menos que esté legalmente habilitado para hacerlo.

3. CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA

3.1. VIGENCIA E INICIO DE COBERTURA

La vigencia de esta póliza y la de sus Amparos será la indicada en la carátula de ésta.

3.2. TERRITORIALIDAD

Los Amparos otorgados bajo la presente póliza operan mientras el Vehículo Asegurado se encuentre dentro del territorio de la República de Colombia. En el caso de la cobertura de Repatriación por muerte del Asegurado no aplicará la territorialidad.

3.3. PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO

Salvo condición especial presentada en la carátula de la póliza, la prima debe ser pagada a más tardar dentro del mes siguiente contado a partir de la fecha de la entrega de la póliza o, si fuere el caso, de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella.

LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y DARÁ DERECHO A QUÁLITAS PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASIÓN DE LA EXPEDICIÓN DEL CONTRATO.

3.4. SUMAS ASEGURADAS

El valor asegurado indicado en la carátula de la póliza para cada Amparo corresponde al límite máximo de la responsabilidad que asume Quálitas ante la ocurrencia de los eventos amparados.

3.4.1. SUMA ASEGURADA PARA LAS COBERTURAS DE PÉRDIDAS POR DAÑOS Y POR HURTO.

El valor asegurado corresponde al valor indicado en la carátula de la póliza, según el mismo haya sido convenido entre las partes, con independencia del valor comercial que tenga el vehículo al momento del siniestro. Este valor incluye el valor de los Accesorios que se encuentren asegurados. Sin perjuicio de lo anterior, de común acuerdo y por escrito entre Quálitas y el Tomador se podrá asignar un valor asegurado diferente. En dicho caso será necesario ajustar la carátula de la póliza y el valor de la prima.

Cuando el valor comercial del Vehículo Asegurado sea mayor al valor convenido, el Tomador deberá informarle de esta variación a Quálitas, para proceder con el cambio del valor asegurado en la carátula de la póliza y el valor de la prima.

El valor asegurado de los Accesorios corresponde al que indique la factura si son nuevos, o al que se determine en la inspección si son usados.

3.5. DEDUCIBLES

Es el monto o porcentaje de la pérdida que debe asumir el Tomador, Asegurado o Beneficiario, según el mismo se indique en la carátula de la póliza para cada Amparo, independientemente de que exista o no responsabilidad del conductor del Vehículo Asegurado.

3.6. REGLAS APLICABLES A LA INDEMNIZACIÓN

3.6.1. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO EN CASO DE SINIESTRO

Las siguientes son obligaciones del Asegurado o del Conductor Autorizado en caso de presentarse un siniestro.

- Informarle a Quálitas la ocurrencia de un siniestro dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la ocurrencia de éste, salvo casos de fuerza mayor.
- Informar a Quálitas de toda comunicación, citación, notificación, procedimiento, diligencia, demanda, reclamación o acto similar sobre hechos que puedan conducir a una reclamación bajo esta póliza, tan pronto se tenga conocimiento de ésta.
- Actuar con la debida diligencia y asistir a toda citación que hagan las autoridades competentes en el desarrollo de cualquier proceso civil o penal, en las fechas y horas indicadas en las respectivas citaciones y dentro de los términos oportunos, como consecuencia de un evento amparado bajo esta póliza.
- Emplear todas las medidas que estén a su alcance para mitigar y evitar la extensión y/o propagación del siniestro.
- Suministrar todos los datos, pruebas, poderes y documentos necesarios para la defensa del Asegurado o del Conductor Autorizado.
- Entregar toda la documentación que sea razonablemente necesaria para que Quálitas proceda con la indemnización de perjuicios.
- Retirar el Vehículo Asegurado de los talleres autorizados y/o de las instalaciones habilitadas por Quálitas, una vez se culminen las reparaciones o cuando la reclamación haya sido objetada.
- En caso de presentarse un siniestro que afecte los Amparos de pérdida total por daño o por Hurto, el Asegurado o Conductor Autorizado debe efectuar el traspaso del Vehículo Asegurado a favor de Quálitas, o a quien ella disponga y, en caso de requerirlo, la cancelación de la matrícula del Vehículo Asegurado previo al pago de la indemnización.
- No hacer conciliaciones ni realizar transacciones con terceros afectados sin que medie previa autorización de Quálitas.

En caso de incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones, Quálitas podrá cobrar el valor de los perjuicios previamente probados que le sean causados o deducir de la indemnización el valor de éstos.

3.6.2. REGLAS APLICABLES A LAS COBERTURAS DE PÉRDIDA TOTAL POR DAÑO O HURTO

Al presentarse un siniestro por pérdida total por daños o hurto, el valor a indemnizar corresponderá al valor asegurado anotado en la carátula de la póliza menos el valor de los deducibles que le sean aplicables.

En caso de que la póliza tenga un acreedor prendario, la indemnización se destinará en primer lugar a cubrir el saldo del crédito garantizado con el Vehículo Asegurado y de quedar algún excedente, el mismo será pagado al Asegurado o Beneficiario.

Registro condicionado: 01/01/2025-1352-P-03-AUTOLIVIANOPER01-D00I

Registro nota técnica aplicable: 01012025-1352-NT-P-03-AUTOLIVIANOPER01

3.6.3. REGLAS APLICABLES A LA COBERTURA DE PÉRDIDAS PARCIALES POR DAÑO Y HURTO

Quálitas pagará el costo de las reparaciones, piezas, partes o Accesorios que deban ser reemplazados. Para esto, Quálitas dispondrá de una red de talleres especializados.

En caso de que el Asegurado o el Conductor Autorizado decidan realizar las reparaciones en un taller diferente al asignado por Quálitas, se reembolsará, previa inspección del Vehículo Autorizado por parte de Quálitas, el valor de la(s) reparación(es) de acuerdo con el monto que Quálitas paga a sus talleres en convenio para la reparación acreditada por el asegurado. El pago y los trámites que deban adelantarse en dicho taller serán responsabilidad exclusiva del Asegurado o del Conductor Autorizado. En todo caso, antes de proceder con las reparaciones se debe contar con la aprobación por escrito por parte de Quálitas.

Con independencia del lugar de reparación del Vehículo Autorizado, el monto límite asegurado será el indicado en la carátula de la póliza.

Posterior a las reparaciones del Vehículo Asegurado, se restablecerá su valor asegurado sin cobro adicional de prima.

REGLAS APLICABLES A LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

La indemnización de este Amparo se otorgará al tercero afectado.

Quálitas pagará al tercero afectado, en exceso de los valores asegurados por el SOAT (Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito) y los pagos hechos por el Sistema de Seguridad Social, Planes Voluntarios de Salud o cualquier póliza contratada por dicho tercero para el reconocimiento de sus perjuicios personales.

Las sumas aseguradas se restablecerán sin cobro de primas una vez se produzca la indemnización del evento afectado.

3.7. AMPARO PATRIMONIAL

Quálitas otorgará cobertura bajo los Amparos de esta póliza, aun cuando el Asegurado o el Conductor Autorizado desatiendan las señales o normas de tránsito vigentes en Colombia.

3.8. PERITO EN ACCIDENTE DE TRÁNSITO

En caso de Accidente de Tránsito Quálitas brindará el acompañamiento de un perito abogado en modalidad presencial o digital.

Acompañamiento presencial: Quálitas enviará al lugar en que el (la) asegurado (a), o el (la) conductor (a) del vehículo asegurado lo requiere, al perito abogado que tarde menos tiempo en llegar. En el sitio, el perito abogado velará por garantizar la seguridad de las personas involucradas en el evento, recopilará información del mismo, estimará los perjuicios sufridos por las partes, determinará sobre quien recae la responsabilidad en la ocurrencia del evento, y de ser necesario, entregará órdenes de admisión o finiquitos de indemnización a los (as) involucrados (as), así como

Registro condicionado: 01/01/2025-1352-P-03-AUTOLIVIANOPER01-D00I

Registro nota técnica aplicable: 01012025-1352-NT-P-03-AUTOLIVIANOPER01

las instrucciones para formalizar ante Quálitas futuras reclamaciones, ofreciendo una solución que permita la movilización de los vehículos y los objetos que pudiesen congestionar el tráfico en las vías.

Acompañamiento digital: Un perito abogado iniciará una conversación a través de WhatsApp, con el (la) asegurado (a) o con el (la) conductor (a) del vehículo asegurado, en la que se buscará entender lo ocurrido en el evento, verificar que los involucrados en el mismo se encuentren en buen estado de salud o atender cualquier necesidad inmediata que los mismos requieran. Ocurrido esto, el perito abogado estimará los perjuicios sufridos por las partes, determinará sobre quien recae la responsabilidad en la ocurrencia del evento, y de ser necesario, entregará órdenes de admisión o finiquitos de indemnización a los (as) involucrados (as), así como las instrucciones para formalizar ante Quálitas futuras reclamaciones, ofreciendo una solución que permita la movilización de los vehículos y los objetos que pudiesen congestionar el tráfico en las vías.

3.9. PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO

El Asegurado, Conductor Autorizado y/o Beneficiario perderá el derecho a la indemnización si:

- Cuando se presenten declaraciones inexactas o reticentes sobre el estado del riesgo, en conformidad con lo señalado en el numeral 3.16.
- Si se presenta dolo o mala fe por parte del Asegurado, Conductor Autorizado y/o Beneficiario.

3.10. TERMINACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO

El contrato de seguros podrá terminarse por cualquiera de las siguientes causas:

- Por la mora en el pago de la prima.
- En cualquier momento por decisión del Tomador previa comunicación a Quálitas.
- Por la pérdida total del Vehículo Asegurado.
- Por la venta o transferencia de la propiedad del Vehículo Asegurado. En caso de que se haya pagado la prima por adelantado, Quálitas Colombia devolverá el valor correspondiente.
- Por decisión de Quálitas Colombia, previa notificación al Tomador. En caso de que se haya pagado la prima por adelantado, Quálitas Colombia devolverá el valor correspondiente al tiempo en el que el Vehículo Asegurado no esté cubierto.

3.11. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA PARA VEHÍCULOS CON ACREEDOR PRENDARIO

Cuando la póliza cuente con un acreedor prendario, Quálitas renovará la póliza automáticamente por la misma vigencia inicial de la póliza y la vigencia de cada renovación será igual a la inicialmente contratada, sin perjuicio que en cualquier momento y/o antes de su vencimiento, el asegurado a su voluntad manifieste su intención de no renovarla y/o ejercer la facultad de la revocación que tiene el cliente en cada momento. En todo caso, si se presenta una modificación en las condiciones de la póliza, Quálitas notificará al asegurado de manera previa, oportuna y completa, con el objetivo que éste pueda evaluar la información suministrada y escoger libremente si desea continuar con la misma o hacer uso de la facultad de no renovación o de revocación que tiene el cliente en cada momento y de la libertad de elección de sus contrapartes.

Registro condicionado: 01/01/2025-1352-P-03-AUTOLIVIANOPER01-D00I

Registro nota técnica aplicable: 01012025-1352-NT-P-03-AUTOLIVIANOPER01

3.12. REVOCACIÓN UNILATERAL

Este contrato de seguro podrá ser revocado unilateralmente por los contratantes. Por Quálitas, mediante noticia escrita al asegurado, enviada a su última dirección conocida, con no menos de diez días de antelación, y en caso de que la póliza cuente con un acreedor prendario, dicha comunicación deberá ser enviada de manera previa al Tomador, al Asegurado y al acreedor prendario con un plazo de antelación de 30 días calendario contados a partir de la fecha del envío; por el asegurado, en cualquier momento, mediante aviso escrito al asegurador.

En el primer caso la revocación da derecho al asegurado a recuperar la prima no devengada, o sea la que corresponde al lapso comprendido entre la fecha en que comienza a surtir efectos la revocación y la de vencimiento del contrato. La devolución se computará de igual modo, si la revocación resulta del mutuo acuerdo de las partes.

En el segundo caso, el importe de la prima devengada y el de la devolución se calcularán tomando en cuenta la tarifa de seguros a corto plazo.

3.13. SALVAMENTO

Cuando el Asegurado y/o el Conductor Autorizado haya sido indemnizado, el Vehículo Asegurado o sus partes salvadas quedarán en propiedad de Quálitas. El Asegurado participará proporcionalmente de la venta del Salvamento neto, teniendo en cuenta el deducible y el infraseguro, cuando hubiere lugar a este último. Se entiende por Salvamento neto, el valor resultante de descontar, al valor de venta del Vehículo Asegurado, los gastos realizados por Quálitas que sean necesarios para la recuperación y comercialización de dicho Salvamento.

3.14. RECOBROS A TERCEROS

En caso en que Quálitas pague una indemnización se subrogará por ministerio de la ley y hasta concurrencia de su importe, en los derechos del Asegurado y/o Conductor Autorizado contra las personas responsables del siniestro en los términos previstos legalmente.

Habrán también lugar a la subrogación en los derechos del Asegurado y/o Conductor Autorizado cuando éste, a título de acreedor, ha contratado el seguro para proteger su derecho real sobre la cosa asegurada.

A petición de Quálitas, el Asegurado y/o el Conductor Autorizado deberá hacer todo lo que esté a su alcance para permitirle el ejercicio de los derechos derivados de la subrogación

3.15. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Y AUTORIZACIÓN EXPRESA DE REPORTE DE INFORMACIÓN

El tomador y/o Asegurado autorizan expresamente a Quálitas, a sus terceros vinculados y a sus proveedores, a realizar el tratamiento de los datos de carácter personal que recopile y que estén relacionados con el cumplimiento de la solicitud presentada de forma física, telefónica y/o escrita, así como del presente contrato de seguro, para que sean almacenados en las bases de datos de Quálitas, sean estas físicas y/o digitales, durante el tiempo que se mantenga la relación que se regula

Registro condicionado: 01/01/2025-1352-P-03-AUTOLIVIANOPER01-D00I

Registro nota técnica aplicable: 01012025-1352-NT-P-03-AUTOLIVIANOPER01

por medio del presente contrato o aún después de finalizado para el cumplimiento de obligaciones legales, y sean tratados bajo las siguientes finalidades: A. La ejecución y cumplimiento de los fines contractuales que comprende la actividad aseguradora, así como todo lo que involucre la gestión integral del seguro contratado; B. Conocimiento al cliente y el control y la prevención de fraude; C. Realizar el trámite de la vinculación como consumidor financiero, deudor, y/o contraparte contractual de Quálitas; D. Verificar la información entregada en cualquier momento antes o durante la relación contractual como tomador/Asegurado con diferentes fuentes, sean estas públicas y/o privadas con el fin de comprobar el cumplimiento de obligaciones pecuniarias y contractuales; E. Realizar contactos vía correo electrónico, correo postal, mensajes de texto MMS/SMS, telefónicamente, o mediante plataformas de mensajería instantánea (como lo es WhatsApp) como actividad propia de la ejecución y/o cumplimiento de la relación contractual incluyendo actividades de mercadeo, notificación previa a los reportes a centrales de información crediticia, localización y cobranza; F. Realizar la liquidación y pago de siniestros; G. La elaboración de estudios técnico-actuariales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado y, en general, estudios de técnica asegurado; H. Envío de información relativa a la educación financiera, encuestas de satisfacción de clientes y ofertas comerciales de seguros, así como de otros servicios inherentes a la actividad aseguradora de Quálitas; I. Atender peticiones, quejas y reclamos; L. Conservarla para fines estadísticos e históricos y/o para dar cumplimiento a las obligaciones legales en cuanto a lo que a conservación de información y documentos se refiere; M. Intercambio o remisión de información en virtud de tratados y acuerdos internacionales e intergubernamentales suscritos por Colombia; N. Se autoriza a Quálitas para que consulte en cualquier momento, en las centrales de información crediticia, todos los datos relevantes para conocer mi capacidad de pago, o para valorar el riesgo presente o futuro de celebrar contratos; así como para que reporte a las centrales de información crediticia datos sobre el cumplimiento oportuno o el incumplimiento, si lo hubiere, de las obligaciones o deberes legales de contenido patrimonial, derivados del presente contrato.

El tomador y/o Asegurado conoce el carácter facultativo que ostenta la entrega de datos personales de naturaleza sensible y autoriza expresamente el tratamiento de ellos para las mismas finalidades informadas mediante el presente contrato. De igual forma, el tomador y/o Asegurado aclara que por medio de este documento no hace entrega de datos personales de niños, niñas y/o adolescentes; sin embargo, en caso de que sea requerido, los datos personales se solicitarán respetando el interés superior de los niños, niñas y adolescentes titulares de la información.

Los datos personales recopilados por Quálitas podrán ser compartidos, transmitidos y/o transferidos nacional e internacionalmente para dar cumplimiento a las finalidades mencionadas en el presente contrato, con: (i) los proveedores contratados para el efecto, tales como, sin limitarse, ajustadores, call centers, investigadores, compañías de asistencia, abogados externos, administradores de cartera, entre otros. ii) las personas con las cuales Quálitas adelante gestiones para efectos de celebrar contratos de coaseguro o reaseguro. iii) Fasecolda, personas jurídicas que administran bases de datos para efectos de prevención y control de fraude, la selección de riesgos, así como la elaboración de estudios estadísticos actuariales. iv) empresas aliadas de Quálitas que requieran la información personal suministrada para hacer verificaciones y estudios de prevención del riesgo, fraude y lavado de activos de forma independiente con el fin de otorgar productos y servicios propios, sin que sea necesario realizar un trámite adicional ante dichas empresas.

El tomador y/o Asegurado podrán hacer valer en todo momento los derechos de conocer el uso que se le da a sus datos personales, actualizarlos, rectificarlos, solicitar prueba y revocar su

Registro condicionado: 01/01/2025-1352-P-03-AUTOLIVIANOPER01-D001

Registro nota técnica aplicable: 01012025-1352-NT-P-03-AUTOLIVIANOPER01

consentimiento, acceder gratuitamente a sus datos objeto de tratamiento por parte de Quálitas al menos una vez al mes, solicitar la eliminación de cualquier dato que se encuentre en las bases de datos de Quálitas, esto último procederá únicamente en los casos en que no tenga una obligación legal o contractual vigente con Quálitas, o Quálitas no tenga una obligación legal de conservación de información, y presentar queja ante los entes de control por infracciones a la Ley Estatutaria 1581 de 2012, comunicándose a través de los canales de atención indicados en la política de privacidad publicada en nuestro sitio web.

En el caso de que el tomador facilite a Quálitas información relativa a asegurados o terceros, dicho suministro se hará bajo el entendido de que dichos asegurados y/o terceros han manifestado previamente su autorización al tomador para que sus datos personales le sean comunicados a Quálitas con las finalidades anteriormente descritas.

3.16. DECLARACIONES INEXACTAS O RETICENTES SOBRE EL ESTADO DEL RIESGO

El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinen el estado del vehículo(s), según el cuestionario que le sea propuesto por Quálitas. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias, que, conocidos por Quálitas, la hubieran retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro.

Si la declaración no se hace con sujeción a un cuestionario determinado, la reticencia o la inexactitud producen igual efecto si el tomador ha encubierto, por culpa, hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del estado del riesgo.

Si la inexactitud o la reticencia provienen de error inculpable del tomador, el contrato no será nulo, pero Quálitas solo estará obligada, en caso de siniestro, a pagar un porcentaje de la prestación asegurada, equivalente al que la tarifa o la prima estipulada en el contrato, represente respecto de la tarifa o la prima adecuada al verdadero estado del riesgo. Las sanciones consagradas en esta condición no se aplican si Quálitas, antes de celebrarse el contrato, ha conocido o debido conocer los hechos o circunstancias sobre los cuales versan los vicios de la declaración, o si, ya celebrado el contrato, se allana a subsanarlos o los acepta expresa o tácitamente.

3.17. FRACCIONAMIENTO DE PRIMAS

Quálitas pone a disposición del asegurado las siguientes opciones para el fraccionamiento de las primas, mensual, bimestral, trimestral, cuatrimestral y semestral. Según sea elegida cada opción, se aplicará un recargo en la prima. El fraccionamiento debe acordarse con antelación a la emisión de la póliza.

3.18. NOTIFICACIONES

Toda notificación que deba hacerse por cualquiera de las partes se debe hacer por escrito o por correo electrónico. Se fija como domicilio de las partes, la ciudad establecida en la carátula de la póliza.

3.19. PROCEDIMIENTO EN CASO DE CHOQUE SIMPLE

De conformidad con la ley 2251 de 2022, no es necesaria la presencia de las autoridades en los accidentes en que no resulten personas lesionadas o fallecidas (choques simples). Y en estos casos, los (as) conductores (as), las entidades aseguradoras y los (as) demás interesados (as) en el accidente, deberán retirar de manera inmediata los vehículos colisionados y todo elemento que pueda interrumpir el tránsito.

¿Qué hacer en caso de sufrir un accidente con el vehículo asegurado?

- Conserva la calma y verifica que los (as) acompañantes del vehículo se encuentren en buen estado de salud.
- Enciende las luces estacionarias, apaga el automotor y desciende de él luego de verificar que no existe ningún riesgo y asegurarlo.
- Ubica los reflectivos del kit de carretera en una zona visible y que indique a los demás actores de la vía, que en ese sitio ocurrió un accidente.
- Avisa a Quálitas lo ocurrido, mediante una llamada telefónica a través de las líneas de atención #963 y/o + 018000-189873.
- Recopila información relevante del evento como:
 - La identificación de los (as) conductores (as) y/o de los (as) propietarios (as) de los vehículos involucrados.
 - Las placas de los vehículos.
 - Fotografías de la vía, de la ubicación y de la posición final de los vehículos, así como de los daños sufridos por los mismos.
- Mover los vehículos y/o cualquier objeto que pueda interrumpir el tránsito.

Para consultar mayor información al respecto, visite nuestra página web www.qualitas.com.co/que-hacer-en-caso-de-accidente

4. DEFINICIONES

Abuso de Confianza: La apropiación por parte de un tercero de un bien mueble que le haya sido confiado a este.

Accesorios: Equipo no necesario para el funcionamiento normal del Vehículo Asegurado y que se encuentre acoplado a este, según el mismo es informado por el Tomador de manera previa a la expedición de la póliza.

Accidentes de Tránsito: Evento súbito e imprevisto ocasionado por al menos un vehículo en movimiento.

Acreedor Prendario: Persona natural o jurídica que ostenta la prenda sobre el Vehículo Asegurado.

Amparo: Son los riesgos cubiertos por esta póliza y que se encuentran relacionados en la carátula de ésta.

Asegurado: Persona natural o jurídica titular del interés asegurable.

Registro condicionado: 01/01/2025-1352-P-03-AUTOLIVIANOPER01-D001

Registro nota técnica aplicable: 01012025-1352-NT-P-03-AUTOLIVIANOPER01

Beneficiario: Corresponde a la persona natural o jurídica, que en caso de un siniestro tenga el derecho a ser indemnizado.

Ciudades Habilitadas: Armenia, Barrancabermeja, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Girardot, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, Santa Marta, Sincelejo, Tuluá, Tunja, Valledupar, Villavicencio Y Yopal

Conductor Autorizado: Corresponde a la persona autorizada, de manera expresa o tácita, por el Tomador o el Asegurado para conducir el Vehículo Asegurado.

Estafa: Apropiación de un bien de un tercero que se hace induciendo o manteniendo a la persona en un error por medio de artificios o engaños.

Hurto: Es la apropiación que realiza una persona de una cosa mueble ajena, con el propósito de obtener provecho para sí o para otro, o la definición que de tiempo en tiempo establezca el Código Penal Colombiano.

Interés asegurable: Es la relación patrimonial que debe existir entre quien toma el seguro con el bien asegurado.

Mascotas: Son el o lo(s) perro(s) y/o gato(s) que conviva(n) con el Asegurado o con el Conductor Autorizado.

Ocupante: Es toda persona que viaje en el Vehículo Asegurado al momento de producirse el Accidente de Tránsito. El número máximo de ocupantes será el estipulado en la tarjeta de propiedad.

Pérdida Permanente de Capacidad Laboral: Es aquella certificada por una ARL, EPS o AFP con base en el Manual Único de Calificación de Invalidez vigente.

Prima no devengada: Corresponde al monto de las primas no ganadas por la compañía de seguros.

Salvamento: Vehículo o partes de éste, recuperados por Quálitas cuando se lleva a cabo el proceso de indemnización.

Tomador: Es la persona natural o jurídica que contrata el seguro y que es responsable de las obligaciones de este contrato salvo aquellas disposiciones que apliquen a los asegurados.

Uso de vehículo: Es la destinación habitual del Vehículo Asegurado.

Vehículo Asegurado: Medio de transporte motorizado de cuatro ruedas en dos ejes, y que cuenta con un seguro válido y vigente con Quálitas.

Vehículo de similares características: Corresponde a un auto, campero, camioneta o pick up de uso exclusivamente personal

Vidrios: Son el panorámico y todos los vidrios delanteros, laterales traseros, farolas, stops, retrovisores, y demás que tenga el Vehículo Asegurado.

Registro condicionado: 01/01/2025-1352-P-03-AUTOLIVIANOPER01-D00I

Registro nota técnica aplicable: 01012025-1352-NT-P-03-AUTOLIVIANOPER01