



DERECHOS Y DEBERES DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

Derechos del Consumidor Financiero:

- **Derecho a la información:** El consumidor financiero tiene derecho a recibir información completa y clara sobre los productos y servicios de seguros, incluyendo términos, condiciones, costos y coberturas.
- **Derecho a la elección:** El consumidor tiene el derecho de elegir libremente entre diferentes compañías de seguros y productos disponibles en el mercado.
- **Derecho a la privacidad:** Los datos personales y financieros del consumidor deben ser tratados de forma confidencial y protegidos de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables.
- **Derecho a la transparencia de precios:** El consumidor tiene derecho a conocer de manera clara y detallada los costos asociados al seguro, incluyendo primas, deducibles y cualquier otro cargo.
- **Derecho a un trato justo:** El consumidor financiero tiene derecho a un trato justo y no discriminatorio por parte de la compañía de seguros.
- **Derecho a presentar quejas:** El consumidor tiene derecho a presentar quejas y recibir una respuesta adecuada por parte de la compañía de seguros.
- **Derecho a la indemnización:** En caso de siniestro o pérdida cubierta por la póliza, el consumidor tiene derecho a recibir una indemnización de acuerdo con los términos del contrato.

Deberes del Consumidor Financiero:

- **Deber de pago oportuno:** El consumidor debe cumplir con el pago de las primas y cualquier otro cargo acordado en el contrato de seguro de manera oportuna y de acuerdo con los términos.
- **Deber de proporcionar información precisa:** Es responsabilidad del consumidor proporcionar información precisa y completa a la compañía de seguros al solicitar una póliza y durante el período de cobertura.
- **Deber de notificación de siniestros:** En caso de un siniestro o pérdida cubierta, el consumidor debe notificar a la compañía de seguros de manera oportuna y proporcionar la documentación necesaria.
- **Deber de conocer los términos del contrato:** El consumidor tiene la responsabilidad de leer y comprender los términos y condiciones del contrato de seguro antes de aceptarlos.
- **Deber de cooperación:** En el proceso de manejo de un siniestro, el consumidor debe cooperar con la compañía de seguros proporcionando información adicional si es requerida.
- **Deber de mantener el seguro actualizado:** El consumidor debe revisar y actualizar regularmente sus pólizas de seguro para asegurarse de que reflejen adecuadamente sus necesidades y circunstancias cambiantes.
- **Deber de cumplir con las regulaciones y leyes aplicables:** Los consumidores financieros deben cumplir con las regulaciones y leyes aplicables relacionadas con el seguro y las finanzas personales.